

# Des filières touristiques prioritaires pour la Région Basse Normandie

Les chartes qualité pour les  
hébergements thématiques  
« vélo » et « cheval »

Présentation du jeudi 28 janvier 2010

Journée technique CDESI – Centre Régional de Nautisme  
de Granville



« Tourisme autour du cheval » et  
« Cyclotourisme », 2 filières prioritaires en  
Normandie

---

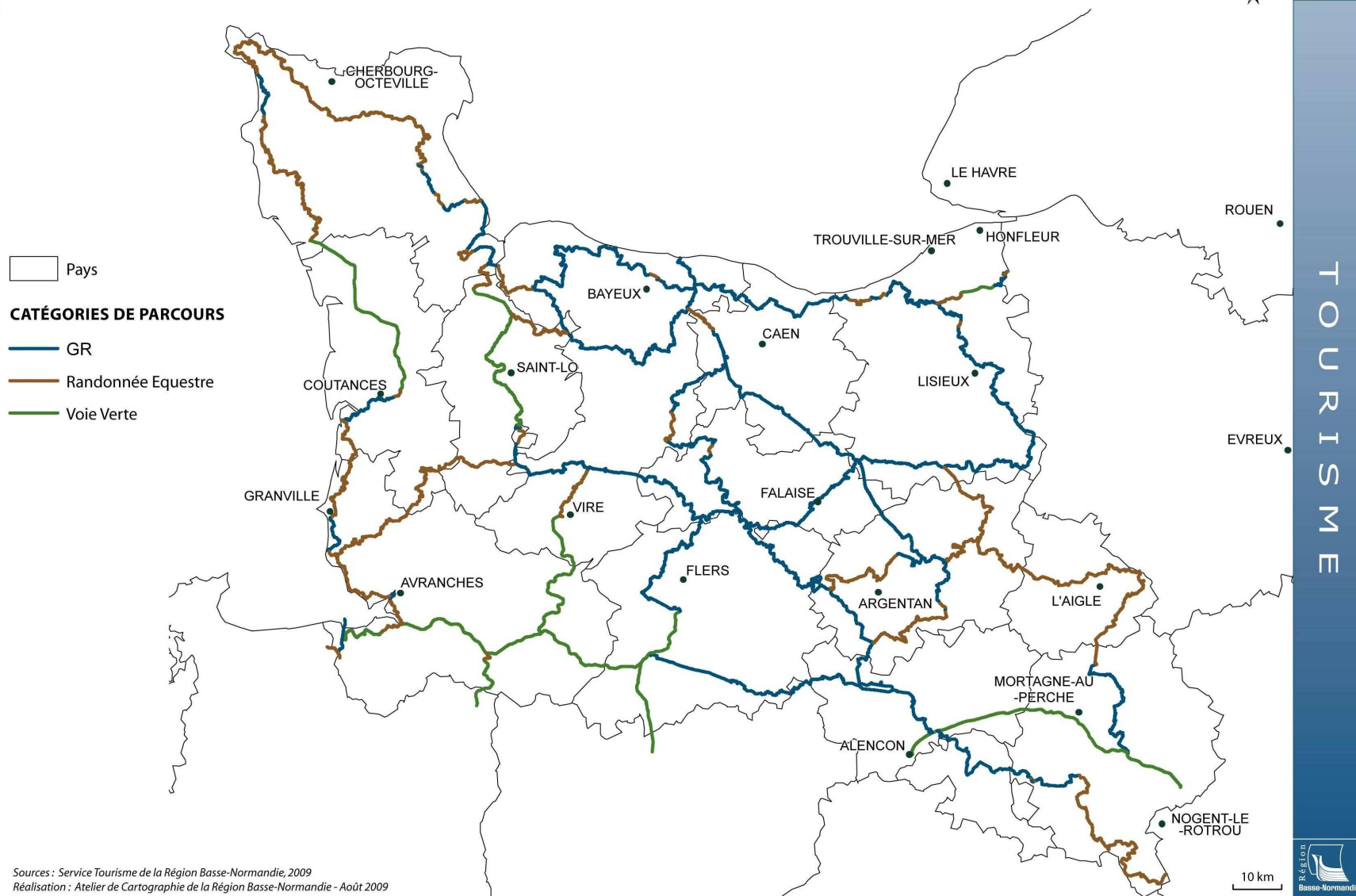
- ❑ Reconnues par la fiche action n°18 du SRDT adopté en octobre 2010 par les 2 Régions (document téléchargeable sur [www.cr-basse-normandie.fr](http://www.cr-basse-normandie.fr) )
- ❑ 2 politiques régionales menées depuis 2006 pour le vélo et 2008 pour le cheval avec les schémas régionaux

# Principes de base des 2 schémas régionaux: Véloroutes & voies vertes et des itinéraires équestres

---

- Les schémas ont été constitués en collaboration avec les CDT, et autres organismes régionaux liés à ces 2 filières.
- Pourquoi un schéma?
  - Créer et développer des véloroutes & voies vertes et des itinéraires équestres en Basse-Normandie
- Qu'est ce que sont les schémas?
  - Une carte présentant des itinéraires structurants **d'intention**
  - Un cahier des charges, document de référence sur la qualité des aménagements pour les maîtres d'ouvrage
  - Une aide technique et financière

## SCHÉMA RÉGIONAL DES ITINÉRAIRES ÉQUESTRE DE BASSE-NORMANDIE 2009



Des chemins déjà empruntés par des cavaliers, déjà inscrits au PDIPR, pour limiter les frais d'entretien.

# SCHEMA REGIONAL VELOURUTES ET VOIES VERTES



## Compléter les schémas par les chartes qualité hébergement « vélo » et « cheval »: adapter l'offre

---

- ❑ L'évolution des clientèles, la concurrence accrue obligent les acteurs du tourisme à mieux se structurer. La « qualité » est un élément incontournable de la stratégie de développement du tourisme local.
- ❑ Pour être complète, l'offre de randonnée équestre et de cyclotourisme doit proposer des **services** et des équipements touristiques **adaptés et de qualité**, à commencer par l'hébergement.
- ❑ La Région a donc complété les schémas par des chartes qualité pour l'hébergement des touristes à vélo (adopté en juin 2007) et des cavaliers randonneurs (adopté en juin 2008).

Adapter l'offre

## Les chartes qualité hébergement « vélo » et « cheval »: un accompagnement

---

- ❑ Une démarche **volontaire**: l'hébergeur doit être motivé pour l'accueil de ces deux clientèles.
- ❑ Un cahier des charges et un référentiel qui renseignent sur les équipements et les aménagements nécessaires pour répondre aux besoins particuliers des cyclotouristes et des cavaliers.
- ❑ Une visite de diagnostic et de labellisation avant la validation en commission régionale.
- ❑ Une promotion assurée par le CRT(en cours de réalisation) et les CDT pour les hébergements labellisés « vélo » et/ou« cheval ».

Adapter l'offre

# La charte qualité hébergement pour l'accueil des touristes à vélo: un accompagnement

---

Exemples d'aménagements nécessaires (quelques critères obligatoires du référentiel)

□ **Mettre à disposition:**

- un garage à vélo sécurisé
- un local permettant le séchage des vêtements
- un parking automobile
- une mallette de petit outillage
- des informations touristiques locales

□ **Informier sur:**

- les réparateurs et loueurs
- les transports publics et privés
- la météo

□ **Proposer (avec supplément):**

- un petit déjeuner adapté
- un panier pique-nique
- le transport des bagages jusqu'à l'étape suivante

Adapter l'offre

# La charte qualité hébergement pour l'accueil des cavaliers randonneurs : un accompagnement

---

- ❑ Exemples d'aménagements nécessaires (quelques critères obligatoires du référentiel)
  - ❑ **Accueil du cheval**
    - Un pré ou stalle ou box
    - Nourriture (eau et foin minimum)
    - Espace douche
    - Barre d'attache
    - Local fermé
  - ❑ **Accueil du cavalier**
    - Un tarif adapté
    - Aménagement des horaires d'arrivée et départ
    - Connaissances des itinéraires équestres locaux
    - Mise à disposition de fiche randonnée équestre et autres informations touristiques
  - ❑ **Les services**
    - Transfert des bagages
    - Mise à disposition d'informations (météo, adresses utiles, manifestations équestres),
    - sèche-linge
    - Parking pour vans
  - ❑ **La restauration (si proposée)**
    - Petit déjeuner adapté à l'effort
    - Panier repas

Adapter l'offre

# La charte qualité hébergement pour l'accueil des touristes à vélo: une aide financière

---

- ❑ Aide aux investissements mobiliers et immobiliers permettant d'adapter les hébergements à l'accueil des touristes à vélo. Taux d'intervention de 30 % (plafonné à 10 000€) du coût HT des travaux.
  
- ❑ **Equipement immobilier**
  - stationnement des vélos
  - Mise en place de casiers (consignes à bagages)
  - Aménagement d'un parking réservé au stationnement longue durée des voitures
  - Création d'un espace nettoyage pour les vélos
  - Mise en place de dispositifs extérieurs pour le stationnement des vélos
  - Constitution du matériel nécessaire pour l'entretien léger du vélo
- ❑ **Equipement mobilier :**
  - Création d'un local équipé de lave-linge et de sèche-linge
  - Acquisition de vélos destinés à de la location ou du prêt
  - Support pour dépliants touristiques

Adapter l'offre

# La charte qualité hébergement pour l'accueil des cavaliers randonneurs : une aide financière

---

- Aide aux investissements mobiliers et immobiliers permettant d'adapter les hébergements à l'accueil des cavaliers et de leurs chevaux. Taux d'intervention de 30 % (plafonné à 6 000€) du coût HT des travaux.
  - Equipement immobilier
    - Aménagement d'un parking réservé au stationnement longue durée des vans
    - Mise en place de clôtures
    - Mise en place de consignes à bagages (casiers)
    - Création d'un local pour entreposer le matériel
    - Création d'un espace douche pour les chevaux
    - Aménagement de boxes
  - Equipement mobilier
    - Acquisition de lave-linge et sèche-linge
    - Acquisition de petits matériels liés à l'accueil des chevaux
    - Support pour dépliants touristiques

Adapter l'offre

# La charte qualité hébergement pour l'accueil des touristes à vélo: une aide financière

---

## □ Les conditions:

- Sont éligibles tous les hébergements qui appartiennent à un **label national, qui sont situés à moins de 5kms des itinéraires** définis d'intérêt régional ou départemental inscrits au Schéma régional des véloroutes et voies vertes et qui s'engagent à respecter la charte de qualité hébergement pour l'accueil des touristes à vélo.
- Tous les hébergements labellisés peuvent adhérer à cette charte et bénéficier de la promotion du CRT et du CDT, s'ils répondent aux critères obligatoires.

Adapter l'offre

# La charte qualité hébergement pour l'accueil des cavaliers randonneurs: une aide financière

---

## □ Les conditions:

- Sont éligibles aux aides financières tous les hébergements qui appartiennent à un **label national, qui sont situés à moins de 3kms des itinéraires** définis d'intérêt régional inscrits au Schéma régional des itinéraires équestres et qui s'engagent à respecter la charte de qualité hébergement pour l'accueil des cavaliers randonneurs.
- Tous les hébergements labellisés peuvent adhérer à cette charte et bénéficier de la promotion du CRT et du CDT, s'ils répondent aux critères obligatoires.



# Etat d'avancement

---

## □ Nombre de visites de diagnostic à ce jour:

- Vélo: 27 visites (4 dans le 14,, 3 dans le 61 et 18 dans le 50)
- Cheval: 23 visites (2 dans le 14, 3 dans le 61 et 20 dans le 50)
- Commissions de labellisation prévues en début d'année

## □ Échéances de réalisation (moyen et long termes

- La semaine fédérale de cyclotourisme en 2011
- Les Jeux Equestres Mondiaux en 2014
- 10 ans dans le cadre du SRDT

# Politique régionale « Tourisme autour du cheval »

---

## □ Contact:

**Jennifer CHICOYNEAU de LAVALETTE**

Service du développement touristique

Région Basse-Normandie

02.31.06.89.04

j.cdl@crbn.fr

[www.cr-basse-normandie.fr](http://www.cr-basse-normandie.fr)

Merci de votre attention !

