

IV. AMENAGER POUR ADAPTER LES EQUIPEMENTS TOURISTIQUES

Ces informations mentionnent les principaux critères d'évaluation. Les cahiers des charges par activité sont disponibles sur simple demande.

Handicap moteur



Espace évalué	Critères d'évaluation	Normes et adaptations
Stationnement	Nature du sol	Non meuble, dur, non glissant, lisse
	Places réservées	Au plus proche de l'entrée, largeur minimum de 3.30m, signalées horizontalement et verticalement 1 place aménagée et signalée par tranche de 50 places
	Boîtier d'appel	Entre 0.90 et 1.30m du sol
Chemins (intérieurs et extérieurs)	Nature du sol	Non meuble, dur, non glissant, roulant
	De plain-pied	Ressaut inférieur à 2cm
	Rupture de niveau	Compensée par un plan incliné inférieur à 5% et pallier de repos tous les 10 m
	Pallier de repos horizontal	Devant chaque porte hors de son débattement (1.40 m)
Entrée	Bouton d'appel extérieur	Entre 0.90 et 1.30m du sol
	Largeur des portes	Passage utile au minimum de 0.77m
	Absence de rupture de niveau	Ressaut inférieur à 2cm
Accueil	Aire de rotation	1.50 m de diamètre
	Guichet automatique	Hauteur mini de 0.70 m maxi de 0.80m
	Comptoir d'accueil	
	Panneau d'information	Vertical : entre 0.90 et 1.30m du sol Plan incliné : 0.70m de hauteur
	Poste téléphonique	Commandes entre 0.90 et 1.30m du sol
	Banc	Hauteur min 0.46 max 0.50m
Ascenseur	Obligatoire si	> ou = à 50 personnes en sous-sol ou en étage <u>ou</u> < à 50 personnes lorsque certaines prestations ne peuvent être offertes en RDC
	Largeur de porte	Passage utile au minimum de 0.77m
	Boutons	Hauteur inférieure à 1.30m
	Espace intérieur	1m sur 1.30m
	Espace extérieur	0.80 sur 1.30m
Sanitaires	Largeur de porte	Passage utile au minimum de 0.77m
	Quantité	1 WC au moins accessible si toilettes publiques Si WC séparés par sexe, 1 WC aménagé par sexe
	Espace de circulation	1.30mx1.80m min hors tout obstacle
	Aire de rotation	1.50m de diamètre
	Barre d'appui	Horizontale, hauteur entre 0.70 et 0.80m
	Lavabo	Hauteur minimum de 0.70m
	Cuvette	Hauteur entre 0.46 et 0.50m
	Miroir	Hauteur basse entre 0.90 et 1.05m ou miroir incliné
Restaurant	Accès à la salle	

Chambre	Installation à la table	Hauteur mini de 0.70m et maxi 0.80m
	Circulation entre les tables	Pour permettre le passage d'un fauteuil
	Largeur de porte	Passage utile au minimum de 0.77m
	Aire de rotation	1.50m de diamètre
	Lit	Hauteur entre 0.46 et 0.50m
	Placard	Hauteur entre 0.40 et 1.30m
	Fenêtre, interrupteur, patère	Poignée et bouton à 1.30m du sol au max
Hébergement hôtelier	1 chambre aménagée pour 20 chambres 2 chambres aménagées pour 50 chambres + 1 chambre par tranche de 50	
Salle de bain	Aire de rotation	1.50m de diamètre
	Douche	Siphon de sol ; siège de douche et barre d'appui
	Barre d'appui	Horizontale, hauteur entre 0.70 et 0.80m
	Lavabo	Hauteur minimum de 0.70m
	Siège de douche	Amovible, fixé au mur 0.40x0.40m
	Miroir	Hauteur basse entre 0.90 et 1.05m ou miroir incliné
	Patère	Hauteur 1.30m maximum
Personnel	Sensibilisation au handicap	

Handicap auditif



Espace évalué	Critères d'évaluation	Normes et adaptations
Entrée	Bouton d'appel extérieur	Système lumineux nocturne
Accueil	Aides techniques	Boucle magnétique, recours systématique à l'écrit, LSF
Chambre	Accessoires (téléphone, réveil)	Vibreux, flash lumineux
Téléphone	Moyens auditifs	Amplificateur
	Moyens écrits	Minitel, fax, internet
Sécurité	Alarme	Visuelle clignotante
Personnel	Sensibilisation au handicap	

Handicap visuel



Espace évalué	Critères d'évaluation	Normes et adaptations
Cheminements (intérieurs et extérieurs)	Nature du sol	Non meuble, non glissant
	Revêtement	Contrasté en relief et en couleur
	Rupture de niveau	Plan incliné et main courante de couleur contrastée
	Signalisation des obstacles	Neutralisation des obstacles à hauteur du visage non détectables à la canne
Signalétique	Pictogrammes	Simple, contrastés de couleurs
	Panneaux d'information	Possibilité de s'approcher pour lire (5 à 25 cm)
Entrée	Bouton d'appel extérieur	Mention en braille et en gros caractères, contraste de couleur
	Visibilité des portes	Bandes de couleur (0.70 et 1.70m)
Accueil	Documentation	Gros caractères, braille
Escaliers	Main courante	Commence avant la 1 ^{ère} marche, termine après la dernière, contrastée en couleur
	Nez de marches	Contrastés en couleur

	Contremarches	Pleines
Restaurant	Menus	En braille et en gros caractères
Ascenseur	Boutons	Contraste en couleur et relief, mention en braille ou gros caractères
	Annonces	Sonores
Sécurité		Sécurisation des lieux dangereux (routes, parkings, piscine ...)
Personnel	Sensibilisation au handicap	

Handicap mental



Espace évalué	Critères d'évaluation	Normes et adaptations
Chemins (intérieurs et extérieurs)	Délimités tactilement et de différentes couleurs	
Entrée	Bouton d'appel extérieur	Couleurs, pictogrammes, lumineux (nuit)
Signalétique	Pictogrammes	Simple
	Messages d'information	Un seul à la fois, texte associé aux images / photos
Accueil	Documentation	Simple, associant images et pictogrammes aux textes
Restaurant	Menu	Simplifié, avec photos et description
Sécurité		Sécurisation des lieux dangereux (routes, parkings, piscine ...)
Personnel	Sensibilisation au handicap	