

Le jeudi 12 mai 2005

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### Observatoire du Tourisme de la Manche : Une activité touristique 2005 qui démarre en douceur

Les professionnels du tourisme du département ont été interrogés sur leur résultat en terme de fréquentation pour les vacances de Pâques, le week-end de l'Ascension et leurs prévisions sur le week-end de la Pentecôte.

*Voici sous forme synthétique le contenu de ces échanges téléphoniques \* :*

#### **Un début de saison timide**

Malgré quelques avis plus positifs sur la question (notamment de professionnels de la Côte des Isles ou de certains offices du tourisme et sites qui connaissent une légère progression ou une stabilité de leur activité), la période des vacances scolaires de Pâques 2005, toutes zones confondues, se caractérise par une activité touristique en retrait par rapport à 2004. La centrale de réservation départementale enregistre sur cette période une baisse de 5 points de son taux d'occupation. L'hôtellerie de plein air enregistre une chute importante de son activité, notamment du fait d'une absence ou quasi absence de la clientèle anglaise.

#### **De bons résultats pour la semaine de l'Ascension**

La première semaine de mai et le week-end de l'Ascension ont été très satisfaisants pour l'ensemble des professionnels du tourisme. La Centrale de réservation enregistre un taux d'occupation de 78,59 % contre 69,41 % en 2004. Ces résultats sont bien sûr à pondérer par le fait, que cette année, le week-end de l'Ascension coïncidait avec la deuxième semaine de vacances des parisiens.

Les hôteliers et les sites signalent cependant une activité qui s'est un peu essouffée dès le samedi 7 mai avec l'organisation des retours et la fin des vacances des parisiens. Des événementiels comme Jazz sous les Pommiers ont permis de soutenir l'activité touristique de cette période.

#### **Un week-end de la Pentecôte qui est déjà regretté**

L'unanimité des professionnels du tourisme s'est faite sur leurs incertitudes et fortes inquiétudes par rapport au « week-end » de la Pentecôte. Les taux de réservation sont aujourd'hui très faibles, sauf sur certains secteurs qui bénéficient d'un événementiel fort comme le secteur de Granville (festivités liées au Centenaire de Christian Dior). La Centrale de réservation départementale enregistre aujourd'hui un taux de 34,49 % pour le week-end de la Pentecôte contre un taux d'occupation de 88,73 %, réalisé en 2004. La suppression de ce week-end férié est d'autant plus marquée qu'il était traditionnellement celui d'une clientèle française et de proximité. Ce week-end venait, pour certains, prolonger celui de l'Ascension.

La faiblesse aujourd'hui des taux de réservation place les professionnels, principalement les hébergeurs, dans une attitude attentiste avec un phénomène de réservation de dernières minutes qui risque d'être important, lié également aux conditions météorologiques.

#### **Les clientèles étrangères**

**La montée en puissance de la clientèle belge et de la clientèle allemande et le retrait sensible de la clientèle anglaise.**

#### **Contacts :**

Claire ZANETTI, Observatoire du Tourisme – Tél. 02 33 05 98 80 -  
Isabelle CHOLLET, Relations Presse – Tél. 02 33 05 98 89

La clientèle belge est signalée en nette progression ainsi que la clientèle allemande par l'ensemble des professionnels du tourisme.

En revanche, les avis se rejoignent pour parler d'un recul très net de la clientèle anglaise. A cela, plusieurs explications ont été avancées comme la fermeture de la ligne transmanche assurée par P&O, des élections en Angleterre ou la préférence pour une destination plus lointaine et plus ensoleillée et financièrement rendue accessible.

### **En conclusion**

#### **Un premier bilan de l'avant saison assez contrasté mais l'optimisme demeure**

Le calendrier 2005 n'a, en effet, pas été favorable à l'activité touristique sur l'avant saison avec l'absence marquée des week-ends du 1<sup>er</sup> et du 8 mai et un chevauchement des vacances des parisiens sur le week-end de l'Ascension.

Cependant, malgré un démarrage difficile de leur activité pour certains professionnels, principalement l'hôtellerie de plein air, les taux de réservation annoncés pour l'été 2005 sont déjà très élevés.

Les espoirs sont aussi fondés sur des événements phares comme les festivités du Centenaire de Christian Dior qui génèrent déjà des retombées presse très importantes ou des événements comme la Tall Ships' Race qui devrait favoriser un afflux touristique conséquent en ce début d'été.

---

*\*50 professionnels du tourisme (prestataires et institutionnels) ont été sondés par téléphone les 9 et 10 mai 2005. L'objectif était de dégager les premières tendances de l'activité touristique pour l'année 2005.*

#### **Contacts :**

Claire ZANETTI, Observatoire du Tourisme – Tél. 02 33 05 98 80 -  
Isabelle CHOLLET, Relations Presse – Tél. 02 33 05 98 89